

Uno de los principales objetivos del GRUPO ESATUR (ESATUR FORMACIÓN, ESATUR XXI e IMEP) es ser referente en las actividades relativas a la docencia universitaria, oficial y propia; organización y realización de acciones formativas especializadas, así como a la realización de actividades de prestación y promoción de servicios turísticos, culturales, deportivos y aeroportuarios y la prestación de outsourcing en eventos.

Toda la organización trabaja en pro de la consecución de los Objetivos, cumpliendo siempre con el marco normativo y legal existente, los principios de la ONU de los Objetivos de Desarrollo de Sostenible a través de la firma del Código Ético de Turismo Valenciano, y con la máxima de mejorar su eficiencia en la ejecución de las actividades.

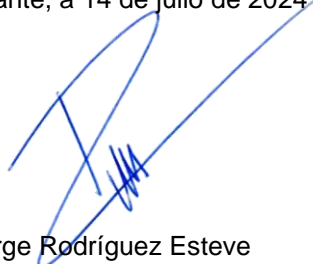
Esta filosofía de trabajo proporciona a la Organización unas herramientas de control y desarrollo continuo de su gestión, que repercute internamente y externamente en la consecución de la máxima satisfacción de todos sus Clientes con una actitud de cuidado y protección del medio ambiente.

Para ello, el GRUPO ESATUR ha optado por la implantación a todos los niveles de la organización de un sistema integrado de gestión de calidad, medioambiente y seguridad de la información, sobre la base de los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 27001:2022. Dicho sistema está integrado en la gestión global, basándose en los siguientes principios fundamentales.

- ✓ **E**xcelencia en todas las actividades desarrolladas por el GRUPO ESATUR para conseguir la mejora continua que nos diferencia de nuestra competencia, asegurar la satisfacción de nuestros clientes y adoptar las medidas de protección y prevención del medio ambiente más adecuadas en cada momento. Se establece el compromiso de cumplir los requisitos del cliente, para así poder satisfacer sus necesidades. En ESATUR, consideramos a nuestros clientes como partes fundamentales para el funcionamiento de la empresa, y tenemos en cuenta sus opiniones para aplicarlas como herramientas de mejora.
- ✓ **S**atisfacción del Cliente y de las partes interesadas, es el principio que rige las actividades y la filosofía del GRUPO ESATUR.
- ✓ **A**segurar el cumplimiento de los requisitos de los clientes y los requisitos legales aplicables, en todos los ámbitos.
- ✓ **T**odos los integrantes de las empresas tienen que asegurar el buen funcionamiento del Sistema de Gestión, siendo su máximo responsable la Gerencia de ESATUR.
- ✓ **U**n compromiso de **mejora continua** en la eficacia y eficiencia de su Sistema de Gestión integrado y en sus servicios, es la base de las empresas que conforman el grupo.
- ✓ **R**realización periódica de análisis de riesgos, que nos permitan establecer niveles de seguridad de la información y protección de los datos personales, minimizar los riesgos mediante el desarrollo de políticas y soluciones técnicas específicas y asegurar la continuidad del negocio desarrollando planes de continuidad conformes a metodologías reconocidas.

Para todo ello se determina como elemento fundamental, la cualificación de nuestro personal, mediante la formación, motivación y comunicación necesarias en calidad, medio ambiente y seguridad de la información.

En Alicante, a 14 de julio de 2024



Jorge Rodríguez Esteve  
Director - Gerente